

RESO PER RECESSO – N.A.R.

Data presentazione: _____ N. Fattura: _____ Data fattura: _____

Nome Cliente: _____ Tel.: _____ Email: _____

con la presente intendo avvalermi del

DIRITTO DI RECESSO (D.Lgs.N.185/1999 protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza) dal contratto stipulato con voi in data _____

| Codice articolo | Descrizione | Quantità | Serial number |
|-----------------|-------------|----------|---------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

REGOLE E COSTI PER IL RECESSO:

- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi o a software non sigillati
- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti ricevuti da più di 10 gg lavorativi
- Il diritto di recesso non può essere concesso alle aziende (acquisto con partita iva)
- Il prodotto deve essere in perfette condizioni, integro, perfettamente funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale
- Il prodotto deve rientrare con i sigilli integri
- Le spese di spedizione di rientro a ESSECI COMPUTER S.a.s. sono a carico del cliente
- La spedizione del prodotto deve arrivare nei nostri magazzini entro 10 giorni dalla data della richiesta (in caso contrario la spedizione verrà rifiutata)

N.A.R. (Numero di Autorizzazione al Rientro) (rilasciato da ESSECI COMPUTER S.a.s.)

Questo numero va TASSATIVAMENTE scritto esternamente sul pacco – pena il rifiuto della spedizione all'arrivo presso il nostro magazzino.

N.A.R. N.

REGOLE PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO:

La preghiamo di seguire accuratamente le seguenti regole per poter procedere con il reso del prodotto:

1. Imballi accuratamente il prodotto nella sua confezione originale, che deve essere integra e completa di ogni accessorio di corredo (manuali, cavi, software aggiuntivi, etc)
2. Effettui una spedizione postale con PACCO CELERE 3 (fino a 20 Kg) o altro corriere da lei desiderato.
3. Scriva il N.A.R. (Numero di Autorizzazione al Rientro) che dovrà essere riportato in una posizione visibile sull'imballo del prodotto

Attenzione! Non scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto: i pacchi voluminosi andranno imballati con la carta da imballo, i prodotti di piccole dimensioni andranno inseriti in scatole di cartone, il tutto per evitare eventuali danni da trasporto con possibili penali.

Spedire la merce a: **ESSECI COMPUTER S.a.s. di Cortiana Roberto - Via G. Zanzotto 10/12 - 31053 - Pieve di Soligo (TV)**

ALLA RICEZIONE DELLA MERCE NEI NS. MAGAZZINI IL PACCO SARA' ACCURATAMENTE VISIONATO DAL NS. PERSONALE CHE VERIFICHERA' LO STATO DELL'IMBALLO E NEL CASO NON SIA CONFORME ALLE REGOLA NUMERO 1 SOPRA INDICATA, AVRA' LA FACOLTA' DI RESPINGERLO E RIMANDARLA AL MITTENTE.

SE ALL'APERTURA DEL PACCO IL NS. SERVIZIO CLIENTI DOVESSE RILEVARE LA MANCANZA DI QUALCHE ACCESSORIO E/O LA MANOMISSIONI DI QUALSIASI PARTE DEL PRODOTTO O VERIFICASSE IL MALFUNZIONAMENTO CAUSATO DALL'UTENTE, ESSECI COMPUTER S.a.s. APPLICHERA' UNA PENALE PARI ALL'80% DEL VALORE DEL BENE.

I testi integrali delle condizioni di vendita sono visibili sul sito www.stele.it alla voce "Condizioni Vendita"